

Programa Continental de Salud

Mejorando la salud y asistencia en la comunidad en América Latina y El Caribe

Apoyo Psicosocial



En los últimos 4-5 años, el mundo ha experimentado varios eventos catastróficos tales como el terremoto de Bam en el 2003, el terremoto y el tsunami asiático en el 2004, el terremoto en Pakistán en el 2005 y huracanes severos en el 2004 y 2005 los cuales destruyeron partes del Caribe y del sur de los Estados Unidos.

Los desastres tienen un impacto severo en la salud mental de los sobrevivientes. A pesar de que los desastres varían en términos de su naturaleza y de su impacto, las reacciones psicológicas y emocionales de las personas tienden a ser las mismas. Estas respuestas incluyen aturdimiento, negación, miedo y desesperación, mientras los sobrevivientes confrontan las numerosas pérdidas a causa del desastre, tales como pérdida de seres queridos, pérdida de vivienda y de trabajo.

Muchos sobrevivientes pueden retornar a un sentimiento de normalidad y reajustarse emocionalmente después de un desastre. En la mayoría de los casos, el brindar ayuda material y apoyo comunitario, es suficiente para ayudar a las personas a reconstruir sus vidas y a retomar el sentimiento de control. Sin embargo, algunas personas no logran recuperarse fácilmente. En estos casos, los sobrevivientes pueden experimentar depresiones severas, ansiedad severa, deseos de suicidarse y otras respuestas psicológicas graves.

Los trabajadores humanitarios y los voluntarios quienes ayudan a los sobrevivientes no son inmunes a los efectos psicológicos en estas situaciones. En muchos casos, un grupo pequeño de voluntarios se enfrentan al reto de responder a un desastre grande, trabajando largas horas, con recursos mínimos y con experiencia y capacitación limitada. Esto causa un alto nivel de estrés y de agotamiento en los trabajadores. Además, muchas veces, ellos también son afectados por el desastre, y experimentan el mismo sufrimiento y angustia de los sobrevivientes.

En 1991, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja lanzó el Programa de Apoyo Psicosocial (PAP) como parte de la División de Salud y Asistencia. Esto fue basado en el reconocimiento por la Federación en la importancia de la atención a las necesidades psicológicas de los sobrevivientes y los trabajadores humanitarios en el periodo subsiguiente a un desastre. Desde entonces, el PAP ha sido integrado a varios programas y actividades de la Federación en el mundo entero relacionados con Primeros Auxilios, Salud y Asistencia, Bienestar Social y Reducción de Riesgos.

“Las personas necesitan esta ayuda dentro de un periodo de 30 días. Luego de este periodo, el dolor se internaliza. En algunas ocasiones este proceso tiene consecuencias fatales.”

Oscar Morales, Ex-Secretario General de la Cruz Roja Salvadoreña.

Acciones de la Cruz Roja hasta la fecha

En la última década las Sociedades Nacionales de América Latina y de la región del Caribe han hecho esfuerzos para implementar el Programa de Apoyo Psicosocial como parte de las actividades de sus Sociedades Nacionales.

En 1998, después del huracán Mitch, la **Cruz Roja Americana** trabajó en **Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua** asistiendo las cuatro Sociedades Nacionales en reforzar sus capacidades en el Programa de Apoyo Psicosocial a través de la producción de guías, manuales y talleres para entrenar a los empleados y voluntarios en intervenciones del Programa de Apoyo Psicosocial.



En 2001, la **Cruz Roja Salvadoreña** en colaboración con la **Cruz Roja Americana** proveó apoyo psicológico a los sobrevivientes de un terremoto medido entre 7.4 y 7.9 sobre la escala de Richter. Durante esta intervención, un especialista de salud mental en desastres de la Cruz Roja Americana, capacitó a los proveedores de servicios de salud mental locales para trabajar con los sobrevivientes y fueron distribuidos libros de colorear y otro tipo de ayuda a los niños de forma tal que pudieran expresar sus sentimientos y pensamientos sobre el desastre.

Actividad de apoyo psicosocial de la Cruz Roja Colombiana, 2006.

En 2004, un equipo de voluntarios de la **Cruz Roja Española** proveó apoyo psicológico al personal de la **Cruz Roja Paraguariense** donde asistieron a los familiares y amigos de más de 400 sobrevivientes al fuego del supermercado Icuá Bolaños. Un plan de seguimiento de rehabilitación fue también desarrollado para proporcionar apoyo psicológico al resto de la comunidad. El plan incluía una campaña de no violencia después del fuego, promoviendo tolerancia, solidaridad y resolución de conflictos así como planes de emergencias para escuelas primarias y secundarias y una conferencia nacional.

En 2004, la **Cruz Roja de Grenada** con el apoyo de la **Cruz Roja de Jamaica** aumento sus capacidades en proveer apoyo psicosocial a los sobrevivientes del huracán Iván. Informaciones básicas sobre la gestión del stress fue emitida por radio en toda Grenada y una cierta cantidad de voluntarios y de trabajadores comunitarios en salud fueron capacitados en primeros auxilios psicológicos.

En 2004, la **Cruz Roja Colombiana** cuenta con equipos de apoyo psicológico, que ofrecen servicios en atención ambulatoria, o preparan programas de capacitación en auxilios psicológicos. Se destaca, por ejemplo, el trabajo de acción en las comunidades afectadas por la situación de violencia, el objetivo fue recomponer los quiebres emocionales en la comunidad con abordaje de terapia de grupo para la población desplazada.

En 2004, la unidad de Salud Mental en Desastres de la **Cruz Roja de Jamaica** fue reanimada en respuesta al impacto del huracán Iván. Voluntarios del equipo de 28 personas visitaron las comunidades a través de toda la isla proporcionando apoyo psicológico a los sobrevivientes del desastre. Adicionalmente, miembros del equipo fueron mandados a capacitar y apoyar voluntarios de las Cruz Roja de Grenada, de Guyana y de las Islas Caimán.

En 2004, la **Cruz Roja Ecuatoriana** inició sus actividades con un equipo de apoyo psicosocial que trabajó exitosamente con la aplicación de la metodología *Retorno a la alegría*, que pretendió la recuperación psicoafectiva de niños que habían sufrido violencia, además inició el Proyecto de Asesoría en Prueba Voluntaria de VIH (APV) para la prevención del VIH y SIDA.



Actividad de apoyo psicosocial con niños víctimas de la violencia, Cruz Roja Colombiana, 2006.