



Voluntarios 2005

Plan de trabajo de la Federación para apoyar el desarrollo del voluntariado en las Sociedades Nacionales. 2001-2005

Version resumida

Puntos de partida para la labor de desarrollo del voluntariado

1. Cada Sociedad Nacional es libre de desarrollar su propio modelo de voluntariado de acuerdo con la situación local y la Política de Voluntariado de la Federación.
2. El desarrollo del voluntariado siempre forma parte del desarrollo de los programas y de las estructuras organizativas y no puede efectuarse separadamente.
3. Cuando se recurre a voluntarios debe ser para llevar a cabo tareas específicas. Si se quiere tener éxito en la captación de voluntarios, es necesario encontrar un equilibrio entre las necesidades de los beneficiarios, las de la organización y las de los voluntarios.
4. El voluntariado cuesta dinero y debe financiarse; su desarrollo es una inversión.
5. El trabajo relacionado con el voluntariado y su desarrollo debe incluirse en la planificación, en los llamamientos y en los presupuestos.
6. Debería alentarse a las Sociedades Nacionales a aprender unas de otras, así como de otras organizaciones de voluntarios, y a aprovechar plenamente las posibilidades externas de aprendizaje.
7. Las Sociedades Nacionales de una región deberían apoyarse unas a otras intercambiando conocimientos sobre el voluntariado y ejemplos constructivos.

Una estrategia para el trabajo de apoyo

Responsabilidad

Es responsabilidad de los dirigentes de cada Sociedad Nacional introducir políticas, estructuras, programas, conocimientos y financiación apropiados para garantizar el desarrollo del voluntariado en su organización.

Estrategia

El desarrollo del voluntariado debe ser asumido por cada una de las Sociedades Nacionales. Para ello será necesario conjugar los conocimientos externos e internos con mucho trabajo y una seria inversión en estructuras y organización.

La Federación:

- promoverá y apoyará una estructura que garantice la introducción, el desarrollo y el intercambio de conocimientos para facilitar ese trabajo;
- garantizará un entorno favorable dentro del Movimiento para el desarrollo del voluntariado;
- trabajará para promover un entorno externo favorable para el desarrollo del voluntariado; y
- trabajará con el Movimiento para garantizar las inversiones necesarias para el desarrollo del voluntariado.

Una estructura para el trabajo de apoyo

Redes de Voluntarios Expertos

En cada región, la Federación alentará a las Sociedades Nacionales a organizar una **Red de Expertos Voluntarios (REV)**. Esas redes deberían organizarlas los propios participantes según sus necesidades. Cada una debería tener un presidente electo y reunirse dos veces al año. Las Sociedades Nacionales serán libres de participar o no. Cuando sea posible, deberían financiar su propia REV y su participación.

El propósito de las REV es lograr que los directivos que trabajan en la sede de la Sociedad Nacional y que son directamente responsables del desarrollo del voluntariado y de los programas de voluntarios se reúnan regularmente para intercambiar conocimientos y experiencias y para apoyarse unos a otros, con el fin de promover unos buenos sistemas y una buena gestión de los voluntarios en cada Sociedad Nacional.

Regiones de Desarrollo del Voluntariado

Con objeto de apoyar el desarrollo del voluntariado, los países del mundo se han dividido en "regiones". Esas Regiones de Desarrollo del Voluntariado se basan en factores tales como las similitudes en desarrollo económico, desarrollo de voluntarios y tradiciones, afinidades culturales y la tradición de cooperación dentro de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Se parte de la hipótesis de que el voluntariado en cada región será lo suficientemente similar como para que cada Sociedad Nacional se beneficie de la cooperación.

Núcleos de coordinación

Cada región tendrá un "núcleo de coordinación" para el voluntariado. Será una persona o un grupo reducido de personas que trabajarán juntas para promover el desarrollo del voluntariado en la región. Su labor incluirá promover la REV, impulsar el proceso de aprendizaje y apoyar el desarrollo de teorías y métodos sobre voluntariado. El núcleo de coordinación cooperará y trabajará en red con investigadores, expertos y consultores de la región y, cuando sea necesario, financiará determinados proyectos de desarrollo. El núcleo de coordinación desarrollará también sus propios conocimientos sobre el voluntariado en la región y aprenderá de los avances que se produzcan en otras regiones.

En regiones en las que las propias Sociedades Nacionales puedan financiar esa labor de desarrollo, el presidente de la REV será el núcleo de coordinación. En todas las demás regiones, la Federación incorporará a un empleado contratado especialmente (probablemente de la propia región) para hacer ese trabajo.

Sociedades Nacionales piloto

En cada región debería haber una o varias Sociedades Nacionales piloto. Esas Sociedades piloto elaborarán estadísticas de calidad sobre el voluntariado, investigarán a fondo la cuestión y servirán de referencia para el desarrollo del voluntariado en la región.

Resultados previstos a finales de 2005

Los resultados que se quieren alcanzar con este plan al final del año 2005 son:

Sistemas de apoyo

- La Secretaría y las delegaciones de la Federación brindarán a las Sociedades Nacionales un apoyo firme, constante y adaptado a las peculiaridades de cada región en cuanto a gestión del voluntariado y de los voluntarios.
- Las principales Sociedades donantes darán a las Sociedades Nacionales que reciben su ayuda un apoyo firme, constante y adaptado a las peculiaridades de cada región en cuanto a gestión del voluntariado y de los voluntarios.

Regiones

- Se habrán constituido las REV y llevarán trabajando al menos tres años.
- Se habrán elegido dos o tres ejemplos de modelos de voluntariado que funcionen bien y que sean adecuados para una región y se habrán difundido en cada región.
- Una o varias Sociedades Nacionales piloto con estadísticas de calidad sobre voluntarios y conocimientos profundos sobre la cuestión del voluntariado servirán de referencia en cada región.

Sociedades Nacionales

- La mayoría de las Sociedades Nacionales habrán introducido la gestión sistemática de los voluntarios a nivel local o estarán trabajando activamente para lograrlo.
- La mayoría de las Sociedades Nacionales estarán buscando, desarrollando y compartiendo conocimientos sobre voluntariado y gestión sistemática de voluntarios.
- Las veinte mayores Sociedades Nacionales en términos de miembros y voluntarios contarán con un sistema fiable de estadísticas de miembros y voluntarios y las demás Sociedades Nacionales estarán en vías de introducir esos sistemas.

Programas de voluntarios

- Después de la introducción de la gestión sistemática de los voluntarios, se espera que los servicios o programas en los que colaboren voluntarios:
 - ✓ presten un servicio satisfactorio y fiable a sus beneficiarios,
 - ✓ mantengan niveles de calidad estables,
 - ✓ sean efectivos en función de sus costos,
 - ✓ sean sostenibles,
 - ✓ hayan adoptado criterios de rendimiento mensurables.

Voluntarios

- En aquellos lugares en los que las Sociedades Nacionales hayan introducido una gestión sistemática de voluntarios debidamente apoyada y financiada:
 - ✓ habrá suficientes voluntarios cualificados para llevar adelante los programas;
 - ✓ los voluntarios estarán satisfechos con sus tareas y con el apoyo que reciban.